

SVENSKTILLVERKADE  
INTERNETKIOSKER



***megatec.com***

MEGATEC INFORMATION TECHNOLOGY AB,  
STARTADE SIN VERKSAMHET 1992 OCH ÄR ETT AV  
DE FÖRSTA FÖRETAGEN SOM STARTADE TILLVERKNING AV  
INTERNETKIOSKER OCH KUNDTERMINALER MED PEKSKÄRM.

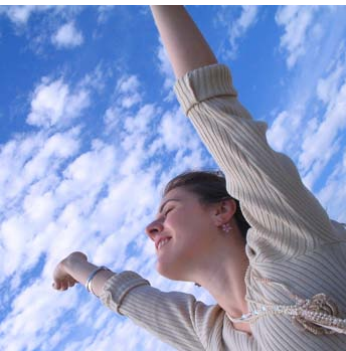
MED VÅR STORA PRODUKTBREDD OCH  
ANPASSNINGSFÖRMÅGA KAN VI ALLTID MÖTA  
VÅRA KUNDERS SPECIFIKA BEHOV OCH ÖNSKEMÅL.





# INNEHÅLL

Inledning.....	4
1.1 AFFÄRSIDÉ .....	4
1.4 NYCKEL TILL FRAMGÅNG.....	4
3.1 PRODUKTERNA I KORTHET .....	5
2.1 IS650 Golvmodell och IS750 Vägghmodell.....	6
2.2 IS850 Golvmodell, IS850V Vägghmodell, IS850HCP Handikappanpassad.....	7
IS 550 Golvmodell med tangentbord IS 540 Golvmodell med pekskärm .....	8
IS650P Golvmodell med många tillbehör.....	9
IS650MDF Golvmodell till lägsta pris.....	10
IS300MDF Vägghmodell till lägsta pris .....	11
SiteKiosk, Säker Programvara för Publika Kiosker .....	12
SiteKiosk .....	13
SiteRemote, för Fjärrstyrning och Statistik .....	14
Krav och specifikationer .....	16
5.1 CE Märkning .....	16
Elsäkerhet.....	17
5.2 Tillverkning .....	17



# INLEDNING

## 1.1 AFFÄRSIDÉ

Megatecs affärsidé är att leverera InternetKiosker, Biljett Automater och Digitala Skyltar.

Vi riktar oss primärt till Hotell, Turistbyråer, Kommuner, Affärscentra, Flygplatser, Taxibolag, Buss och Färjebolag. Vår marknad är i första hand i de Nordiska länderna.

Främsta kundnyttan är rationellare hantering och ökad försäljning vilket medför att högre förtjänst och servicegrad uppnås.

I produktkonceptet ingår även Programvaror för att säkerställa hög säkerhet och fjärrstyrning av publika terminaler. Vårt tjänsteutbud omfattar programmering, projektledning, installation, service och utbildning.

## 1.4 NYCKEL TILL FRAMGÅNG

Megatec´s framgång är till stor del beroende av en kärna kompetenta medarbetare som arbetat i bolaget under många år. Vi utvecklar innovativa och helt unika produkter och har mycket nöjda och trogna kunder.

Vi och våra samarbetspartners tar snabbt fram designförslag och prototyper till mycket konkurrenskraftiga priser.

Kundanpassning även i små serier, tillverkning i Sverige och korta leveranstider är nyckeln till vår framgång.



## 3.1 PRODUKTERNA I KORTHET

InternetKiosker, Kundterminaler, Biljettautomater, Presentkortsautomater, Betalautomater och Digitala Skyltar.

Installation, Service och supporttjänster som driftsövervakning. Säkra kortbetal-tjänster via svenska banker.

Megatec utvecklar produkter helt i egen regi eller i nära samarbete med våra kunder.

Tillverkning sker hos underleverantören Lagerholm & Co. Lagerholm är ett verkstads-företag med mycket hög kompetens inom CAD och tillverkning i framförallt, plast och aluminium.

Man har modern datastyrd tillverkningsutrustning som ger hög precision och kvalitet. Snabb leverans av prototyper och serie leveranser. Megatec och Lagerholm har samarbetat i c:a 15 år.

## 3.6 STAT, KOMMUN, TILLSTÅND

För Megatecs produkter krävs CE godkännande avseende elektrisk säkerhet och elektromagnetisk strålning mm, EMC. Produkterna testas kontinuerligt på ackrediterat testinstitut, testprotokoll finns. Betalsystem med chip-kort möter EMV specifikationerna och är PNC SAC godkända.



InternetKiosker Arlanda Flygplats

## 2.1 IS650 GOLVMODELL OCH IS750 VÄGGMODELL



Internet Kiosk IS650 och IS750 används inom en rad olika verksamhetsområden såsom hotell, turistbyråer, flygplatser, butiker, bilåterförsäljare och kommunala förvaltningskontor. Via InternetKioskerna kan våra kunder surfa på nätet sköta bankärenden och söka information. Kioskerna ökar servicegraden då kunderna slipper köer och väntetider.

### STOR PRODUKTBREDD

IS650 och IS750 finns i olika utföranden med 15", 17" alt 19" bildskärm med eller utan pekfunktion. Design och färgsättning anpassas till varje kunds verksamhet och profil. Kioskerna kan fås antingen fristående eller väggmonterade. Har vi inte en standardmodell som passar kundens önskemål och krav specialanpassar vi en.

## 2.2 IS850 GOLVMODELL, IS850V VÄGGMODELL, IS850HCP HANDIKAPPANPASSAD



Internet Kiosk IS850 används inom en rad olika verksamhetsområden såsom hotell, turistbyråer, flygplatser, butiker, och kommunala förvaltningskontor. Via Internet Kioskerna kan våra kunder surfa på nätet sköta bankärenden och söka information. Kioskerna ökar servicegraden då kunderna slipper köer och väntetider.

HANDIKAPPANPASSNING är ett krav i offentliga miljöer fom 2010.

IS850 är utrustad med en elektrisk hiss som manövr-eras med två knappar på fronten. Design och färgsättning anpassas till varje kunds verksamhet och profil..

IS850 kan fås i olika utföranden med 15", 17" alt 19" bildskärm med eller utan pekfunktion. Design och färgsättning anpassas till varje kunds verksamhet och profil. Kioskerna kan fås antingen fristående eller väggmonterade. Har vi inte en standardmodell som passar kundens önskemål och krav specialanpassar vi en.

## IS 550 GOLVMODELL MED TANGENTBORD IS 540 GOLVMODELL MED PEKSKÄRM



Kunterminal IS550 och IS540 tar liten plats och passar utmärkt i butiker och mässammanhang. Som tillbehör finns stadiga transportlådor som medger frakt med flyg eller lastbil. Terminalerna kan även förses med hjul och trådlös dataanslutning vilket förenklar omflyttningar i butiker och mässhallar.

### ENKELT HANDHAVANDE

Terminalerna kan fås med pekskärm, rostfritt vandalsäkert tangentbord och högtalare. Peksärmen ger bra möjligheter att via enkla menyer kommunicera med kunden. Enkelhet hög kvalitet har prioriterats. För att terminalen skall passa i olika miljöer erbjuds valfri färgsättning.

IS550 och IS540 med 15", 17" alt 19" bildskärm med eller utan pekfunktion.

## IS650P GOLVMODELL MED MÅNGA TILLBEHÖR



IS650P är i standardutförande försedd med vandalsäkert tangentbord i rostfritt stål. 15", 17" alt 19" bildskärm med eller utan pekfunktion.

Detta är en arbetshäst som bara går och går år efter år. Som extra säkerhet har vi inkluderat tre års på platsen service i priset. Säker programvara anpassad för offentliga miljöer samt fjärrstyrd övervakning via webben.

### STOR FLEXIBILITET

Trots den eleganta designen kan IS650 försees med A4- eller kvittoskrivare som är mycket driftsäkra och inte kräver byte av toner eller färgband.

Vi erbjuder även säkra betalösningar via kort eller mynt. Som tillbehör finns även webbkamera, scanner, extern reklamskärm och trådlös dataanslutning. Säker programvara för publika kiosker och fjärrövervakning via webben.

## IS650MDF GOLVODELL TILL LÄGSTA PRIS



IS650-MDF är utvecklad för med lägsta pris som mål. Kiosken är tillverkad i MDF och kan fås med 15", 17" alt 19" skärm, med eller utan vandalsäkert tangentbord i rostfritt stål.

Terminalerna kan fås med pekskärm, rostfritt vandalsäkert tangentbord och högtalare. Peksärmen ger bra möjligheter att via enkla menyer kommunicera med kunden. Enkelhet hög kvalitet har prioriterats. För att terminalen skall passa i olika miljöer erbjuds valfri färgsättning.

## IS300MDF VÄGGMODELL TILL LÄGSTA PRIS



IS300-MDF är utvecklad för med lägsta pris som mål. Kiosken är tillverkad i MDF och kan fås med 15", 17" alt 19" skärm, med eller utan vandalsäkert tangentbord i rostfritt stål.

Terminalerna kan fås med pekskärm, rostfritt vandalsäkert tangentbord, högtalare webb-kamera. Pekskrmen ger bra möjligheter att via enkla menyer kommunicera med kunden. Enkelhet hög kvalitet har prioriterats. För att terminalen skall passa i olika miljöer erbjuds valfri färgsättning. Vägghäste ingår.



## SITEKIOSK, SÄKER PROGRAMVARA FÖR PUBLIKA KIOSKER



SiteKiosk är den perfekta programvaran för att på ett säkert sätt presentera webbaserat innehåll på publika terminaler. Sitekiosk skyddar mot oönskat intrång i datorns operativsystem. Möjlighet finns att selektivt tillåta tillgänglighet till webbsidor, filer, folders, och applikationer. Möjlighet finns också att fjärrstyra terminaler

Megatec använder SiteKiosk i de flesta kiosk och automat projekten. Färdiga rutiner finns för anslutning av många periferi enheter som kortläsare, myntinkast mm. Support för Digital Signage medger anslutning och styrning av externa bildskärmar för information och reklam.

## SITEKIOSK

To ensure the safety and security of these terminals, you will need to employ kiosk software that guarantees the operation and protection of your systems 24/7. The software offers the following critical security features:

- Monitors and protects the operating system against manipulation by computer vandalism and hacking
- Secures system drives, folders and files from unauthorized access
- Protects the terminal against most viruses, trojans, and destructive scripts
- Allows access to programs and applications specifically authorized by the administrator
- Deactivates undesired function keys and system critical key combinations
- Restrict or prohibit the downloading of files from the Internet
- Allows administrators to define which domains/URLs the user is allowed to access and restrict undesirable websites
- Automatically processes program restarts in the event of software error
- Deletes user data at the end of each session
- Logs out automatically after extended periods of inactivity
- Closes any open windows and programs at the end of each session
- Automatically updates software
- Schedules date and times of system restarts and shutdowns
- Logging and saving all user interaction

## THE SITEKIOSK FAMILY

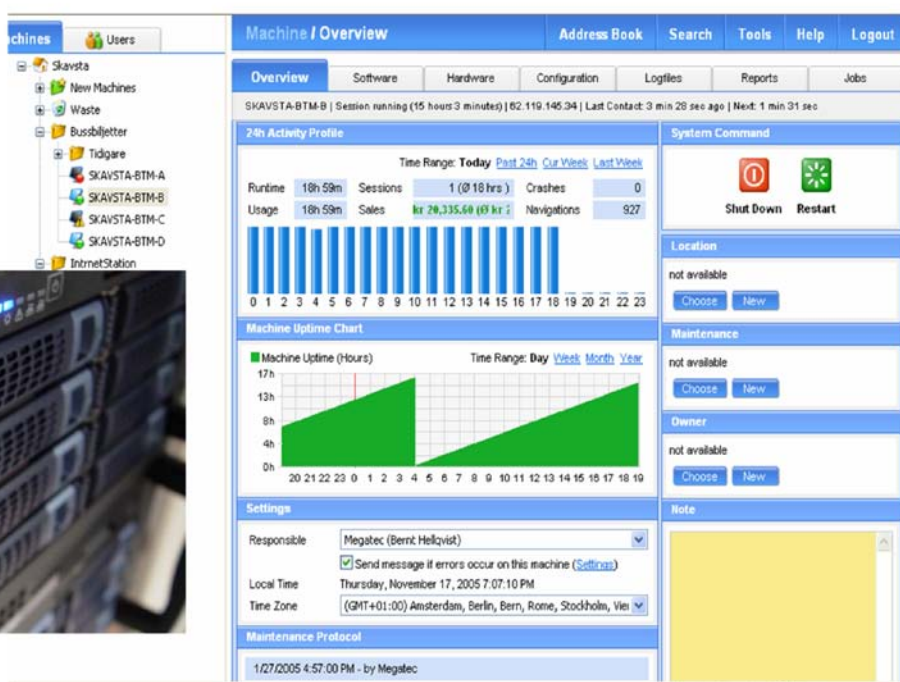
Basic Version, Plus, and Payment Bundle

SiteKiosk is available in three different versions with different features and prices: Basic, Plus Bundle, and Payment Bundle. The Basic version includes all of the features and functions listed above. The Plus Bundle includes the standard features included in the Basic version and additionally offers an Internet Content filter. The Payment Bundle includes the complete set of SiteKiosk functions and features. Only the Payment Bundle provides VoIP support





## SITEREMOTE, FÖR FJÄRRSTYRNING OCH STATISTIK



Via SiteRemote övervakas samtliga terminaler, kiosker, skyltar och automater. Varje terminal rapporterar kontinuerligt in till Megatecs SiteRemote Server. Om en terminal inte rapporterar in inom angiven tid går automatiskt larm via e-mail och SMS till serviceorganisationen. All kommunikation är krypterad för maximal säkerhet.

Underhåll och uppdatering av en dators operativsystem och applikationsprogram tar normalt inte lång tid.

Men om man har hundratals terminaler utspridda i flera länder kan detta bli ett stort problem. Men via SiteRemote är det en enkel uppgift. Via kopp-ling till Google Maps får man en bra överblick var samtliga installationer finns och deras status. Via SiteRemote erhålles också en mängd statistik på hur resp terminal används och eventuella intäkter. All information om resp. terminals hårdvaru- och program versioner fås via SiteRemote.

## SITEREMOTE

SiteRemote is a server application used for monitoring and maintaining kiosk terminals running SiteKiosk software from a remote location. Based on Microsoft .NET Framework, SiteRemote runs on Windows 2003 server in combination with Microsoft SQL database.

## CONSTANT COMMUNICATION

SiteRemote's communication architecture provides constant communication between a SiteKiosk terminal and a SiteRemote server, even from behind firewalls. A terminal will establish a connection to the server at certain intervals and compare its data with the data stored on the server. While doing so, the terminal informs the server about its current status and receives new jobs from the server. SiteRemote can also monitor terminals that lack a permanent connection (dial-up) or have dynamic IP addresses.

## MONITORING

To ensure a quick response to problems and guarantee the highest degree of availability for your terminals, the SiteRemote monitoring solution will automatically inform you about any problems, independent of your current location. SiteRemote is equipped with an automatic notification system, which sends an alert by e-mail or SMS in the event of an error.

## SECURE CONNECTION

The secure communication between client and server is established via an encrypted protocol similar to HTTP (TCP/port:8086). Communication is encrypted by a combination of RSA and AES (Rijndael) used for key exchange and symmetrical encryption, respectively. In addition, signatures are used to verify the identity of client machine and server.

## REMOTE MAINTENANCE

Maintaining and updating a computer, such as transferring a file or rebooting the machine, does not usually take a long time. But if you are dealing with a hundred machines spread out over various locations, completing this task manually would take hours, if not days, as you would have to perform this process for every individual terminal.

SiteRemote's job management feature allows the user to define and execute a job function remotely in a matter of minutes. Users can define a job task and assign it to an individual machine, groups of machines or even of all of your machines at once. Using SiteRemote, specific dates and times when particular jobs are to be executed can be set as a one-time task or scheduled on a recurring basis.

## MULTIPLE-LANGUAGE USER INTERFACE

At present, SiteRemote is available in English, German, French, Spanish, Italian, Russian, and Dutch.



# KRAV OCH SPECIFIKATIONER

## 5.1 CE MÄRKNING

MEGATEC´S KIOSKER UPPFYLLER KRAVEN FÖR CE-MÄRKNING



Produkter som kan vara farliga för användaren som till exempel el-produkter, maskiner och leksaker måste vara CE-märkta.

Genom CE-märket intygar Megatec att produkten uppfyller alla grundläggande hälso- och säkerhetskrav i direktiv, vilka specificeras i harmoniserade Europastandarder.

CE-märket gäller för produkter i Sverige och övriga länder inom Europeiska unionen (EU) och utan märket får produkterna inte säljas. Det som gäller för EU-länder gäller även för länder inom EES, Europeiska ekonomiska samarbetsrådet.

### *Att uppfylla kraven för CE-märkning*

En huvudregel inom EU är att en produkt som lagligen säljs inom ett EU-land, fritt ska kunna marknadsföras i de övriga länderna.

För de flesta produkter räcker det med en EG-försäkran om överensstämmelse att produkten uppfyller kraven medan det i andra fall är nödvändigt att få en bedömning av en tredjepart (provnings- eller certifieringsorgan).

För att undvika att en vara måste gå igenom samma godkännandeprocess i varje land den säljs i, har EU ett system för att skapa förtroende över gränserna. Gemensamma europeiska riktlinjer för provnings-, certifierings- och ackrediteringsverksamhet finns i europeiska standarder. Därmed kan provningsresultat och certifikat från ett land accepteras av andra EU-länder.

För produkter på områden som täcks av direktiv är det i regel ett krav att provnings- och certifieringsorganisationerna är "offentligt godkända", s.k. "anmälda organ".

En produkt som uppfyller de väsentliga säkerhetskrav som finns i direktiv enligt den nya metoden, får förses med ett CE-märke. När produkten är CE-märkt kan myndigheterna normalt inte neka den inträde på marknaden i någon av länderna. Köpare kan naturligtvis alltid ställa högre och kompletterande krav.

#### **STANDARD:**

---

EN 61000-6-1 Immunitetskrav för utrustning som används i hemmiljö, kontorsmiljö och lätt industrimiljö.

EN 61000-3-2 Nätharmoniska övertoner.

EN 61000-3-3 Mätning av spänningsfluktuationer och flimmar.

EN 55011 Emission från ISM-utrustning.

EN 55014-2 Immunitet för hushållsapparater.

EN 55020 Immunitet för radio-och TV-apparater.

EN 55022 Emission från IT-utrustning.

EN 55024 Immunitet för IT-utrustning.

FCC Part 15 Emission från IT-utrustning och »low power devices«.

Testprotokoll för IS650 bifogas se BILAGA 2.

## **ELSÄKERHET**

### **LVD LÅGSPÄNNINGSDIREKTIVET**

Megatec's kiosker möter kraven på elsäkerhet

#### **STANDARD:**

---

EN 60950 ITE utrustningar inkl. kontorsmaskiner

## **5.2 TILLVERKNING**

Megatec's kiosker är tillverkade med komponenter av högsta kvalitet som möter de krav som angivits. Noggrann leveranskontroll test sker före leverans.

Megatec AB  
Skridskovägen 29  
175 45 Järfälla  
08-580266 20  
[info@megatec.com](mailto:info@megatec.com)  
[www.megatec.com](http://www.megatec.com)

